

Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN Berakhlak Profesi Dosen di Program Studi Teknologi Rekayasa Kimia Industri Politeknik Negeri Lampung dalam Orientasi Pelayanan Publik

Yeni Ria Wulandari, S.T., M.Sc

1. Latar Belakang

Pegawai Negeri Sipil (ASN) adalah suatu profesi yang mempunyai ikatan kuat dengan negara yang biasa disebut Aparatur Sipil Negara (ASN) yang mempunyai peranan penting dalam mengelola kondisi bangsa Indonesia saat ini dan masa yang akan datang. Sejumlah kebijakan keputusan-keputusan strategis, perencanaan pembangunan, dan pelayanan terhadap masyarakat ditetapkan dan dilakukan oleh ASN di berbagai sektor pembangunan (Oktarina, 2016). Pemerintahan sangat mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administrative, sebagaimana tercantum dalam Penjelasan atas Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik). Dosen PNS sendiri adalah Pegawai Negeri Sipil yang mengemban tugas sebagai dosen atau tenaga pendidik di perguruan tinggi negeri. Namun, beberapa dosen ASN juga mendapat tugas mengajar di perguruan tinggi swasta. Setiap dosen mengemban berbagai tugas dan tanggung jawab sesuai isi Tri Dharma Perguruan Tinggi. Tri Dharma Perguruan Tinggi meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Tugas utama dosen yang tercantum dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi mengandung orientasi pelayanan terhadap publik terutama pelayan terhadap mahasiswa yang tertuang di tugas utama pendidikan dan pelayan publik terhadap masyarakat yang implementasinya di tugas pengabdian masyarakat. Pelaksanaan peranan tersebut diperlukan sosok dosen ASN yang berorientasi Berakhlak, yang merupakan akronim dari Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif. Core Values tersebut seharusnya dapat dipahami dan dimaknai sepenuhnya. Tujuan dari penulisan artikel ini adalah bagaimana pandangan mahasiswa terhadap pelayanan dosen terhadap mahasiswa di bidang Pendidikan di Program Studi Teknologi

Rekayasa Kimia Industri Teknologi Rekayasa Kimia Industri Politeknik Negeri Lampung. Penilaian dari mahasiswa dilakukan dengan melakukan survei dengan menggunakan google form terhadap mahasiswa.

2. Tinjauan Pustaka

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia, antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik, dan pelayanan administrative, sebagaimana tercantum dalam Penjelasan atas Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (UU Pelayanan Publik). Pelayanan publik yang prima dan memenuhi harapan masyarakat merupakan muara dari Reformasi Birokrasi, sebagaimana tertulis dalam Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025, yang menyatakan bahwa visi Reformasi Birokrasi adalah pemerintahan berkelas dunia yang ditandai dengan pelayanan publik yang berkualitas. Definisi pelayanan publik sebagaimana tercantum dalam UU

Terdapat tiga unsur penting dalam pelayanan publik khususnya dalam konteks ASN, yaitu 1) penyelenggara pelayanan publik yaitu ASN/Birokrasi, 2) penerima layanan yaitu masyarakat, stakeholders, atau sektor privat, dan 3) kepuasan yang diberikan dan/atau diterima oleh penerima layanan. Dalam melaksanakan fungsinya sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik. perekat dan pemersatu bangsa, seorang ASN wajib mengintegrasikan nilai-nilai dasar ASN sebagai pedoman perilaku dan bertindak (Ampera, 2020). Pelayanan publik yang prima sudah tidak bisa ditawarkan lagi ketika lembaga pemerintah ingin meningkatkan kepercayaan publik, karena dapat menimbulkan kepuasan bagi pihak-pihak yang dilayani.

Dalam Pasal 10 UU ASN, pegawai ASN berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik, serta sebagai perekat dan pemersatu bangsa. Untuk menjalankan fungsi tersebut, pegawai ASN bertugas untuk:

- a. melaksanakan kebijakan publik yang dibuat oleh Pejabat Pembina Kepegawaian sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- b. memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas; dan
- c. mempererat persatuan dan kesatuan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia (*World Class Government*), Pemerintah telah meluncurkan *Core Values* (Nilai-Nilai Dasar) ASN BerAKHLAK dan *Employer Branding* (Bangga Melayani Bangsa). *Core Values* ASN **BerAKHLAK** merupakan akronim dari **Ber**orientasi Pelayanan, **Ak**untabel, **Kompeten**, **H**armonis, **Loyal**, **Adaptif**, **Kolaboratif**. *Core Values* tersebut seharusnya dapat dipahami dan dimaknai sepenuhnya oleh seluruh ASN serta dapat diimplementasikan dalam pelaksanaan tugas dan kehidupan sehari-hari. Oleh karena tugas pelayanan publik yang sangat erat kaitannya dengan pegawai ASN, sangatlah penting untuk memastikan bahwa ASN mengedepankan nilai Berorientasi Pelayanan dalam pelaksanaan tugasnya, yang dimaknai bahwa setiap ASN harus berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat (LanRI, 2022).

Dosen adalah pendidik profesional yang bekerja di satuan pendidikan tinggi tertentu. Dosen kerap disebut sebagai Ilmuwan karena kapasitas ilmu yang ia miliki. Tugas utama seorang dosen adalah mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, juga seni melalui Tri Dharma Pendidikan Tinggi. Selain melaksanakan perkuliahan juga tutorial, dosen diharapkan dapat terus melakukan penelitian pada bidang keahliannya dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa. Sebagai seorang ilmuwan, dosen perlu mempublikasikan secara teratur karya tulis ilmiah dan hasil penelitiannya di konferensi akademik (campus.quipper.com).

Banyak strategi yang harus dipakai oleh seorang dosen dalam menghadapi berbagai situasi belakangan ini yang selalu berubah seperti saat bencana covid adalah dengan merancang strategi manajemen penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan kondisi darurat bencana covid-19 (Aprianti, 2020). Saat pandemi covid-19 seorang dosen harus tetap memberikan pendidikan terhadap mahasiswa sebagai bentuk pelayanan dan melaksanakan tugas, maka dosen dituntut solutif dan melakukan perbaikan system pengajaran tiada henti. Nilai akuntabilitas

dalam tugas memberikan pelayanan yang sebenarnya sesuai tugas dan fungsinya sebagai seorang ASN khususnya untuk menghadapi tantangan era industri 4.0. Nilai nasionalisme menyebabkan dosen lebih bertanggung jawab kaitannya dengan tugas dan fungsi dalam rangka kemajuan NKRI. Dosen lebih paham terhadap kode etik ASN dan nilai-nilai etika publik juga membuat seorang dosen ASN tepat dan bertanggung jawab dalam menentukan tindakan dan keputusan untuk mengarahkan kebijakan publik dalam rangka menjalankan tanggung jawab pelayanan publik serta dalam berkomunikasi dengan pimpinan dan rekan sejawat sehingga tercipta kerja sama yang baik (Novia et al., 2020). Nilai-nilai dasar PNS yang diaktualisasikan dan dihabituisasikan kepada mahasiswa secara terstruktur dan berkelanjutan mampu meningkatkan karakter, kebiasaan positif dan hasil belajar mahasiswa (Jahring et al., 2021).

3. Pembahasan

Pemerintah telah meluncurkan *Core Values* (Nilai-Nilai Dasar) ASN BerAKHLAK dan *Employer Branding* (Bangga Melayani Bangsa). *Core Values* ASN **BerAKHLAK** merupakan akronim dari **Ber**orientasi Pelayanan, **Ak**untabel, **Kompeten**, **H**armonis, **Loyal**, **A**daptif, **Kolaboratif**. *Core Values* tersebut seharusnya dapat dipahami dan dimaknai sepenuhnya oleh seluruh ASN termasuk Dosen ASN. Sebagai seorang dosen yang merupakan seorang pendidik tidak terlepas dari pelayanan terhadap mahasiswa maupun pelayanan terhadap masyarakat karena hal tersebut terkait tugas utama dosen yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi hal tersebut merupakan penerapan nilai-nilai dasar berorientasi pelayanan. Bentuk pelayanan seorang dosen terhadap mahasiswa yaitu memberikan bimbingan penelitian, praktek kerja nyata, tugas akhir, kegiatan perlombaan dll. Seorang dosen sebagai dosen wali juga memberikan perhatian, nasehat, wejangan serta monitoring. Diluar jam pelajaran seorang dosen harus mau memberikan pelayanan seperti ketika mahasiswa ingin menanyakan terkait mata kuliah tertentu tapi diluar jam pelajaran serta seorang dosen harus memberikan respon ketika ada mahasiswa yang memiliki keperluan serta melayani mahasiswa dalam perbaikan nilai. Bentuk pelayanan dosen terhadap masyarakat dapat diimplementasikan melalui pengabdian masyarakat contohnya ketika ada kelompok masyarakat yang membutuhkan pelatihan komputer kita sebagai dosen siap memberikan pelatihan

atau ada kelompok tani membutuhkan pengetahuan bercocok tanam dengan metode yang lebih modern kita dapat memberikan pengetahuan yang kita miliki terkait perbaharuan ilmu kita terhadap masyarakat. Hal-hal diatas merupakan berorientasi pelayanan yaitu memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan dan melakukan perbaikan tiada henti.

Dilakukan untuk survei mini terhadap 40 mahasiswa tentang penilaian dosen ASN dari mahasiswa terhadap pelayanan dosen terutama pelayanan kepada mahasiswa dibidang pendidikan berikut merupakan pertanyaan ke mahasiswa serta respon dari mahasiswa:

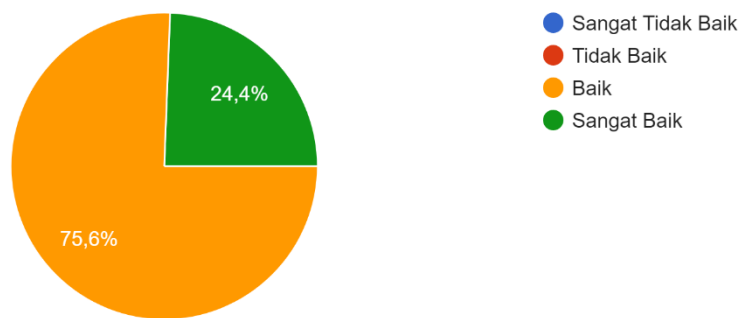
1. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan prima?
2. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan yang baik di bidang pengajaran?
3. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan yang baik di bidang bimbingan penelitian, perlombaan, atau kegiatan lainnya?
4. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, mau melayani mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam Mata kuliah tertentu di luar jam pelajaran?
5. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, sudah memenuhi orientasi pelayanan seperti ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan?
6. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, selalu melakukan perbaikan tiada henti?
7. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, merespon dengan cepat jika anda ada keperluan
8. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, mau melayani jika ada mahasiswa ingin melakukan perbaikan nilai?
9. Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, selalu memberikan pengarahan, nasehat, perhatian kepada mahasiswa di bidang bimbingan wali?
10. Apakah anda merasa puas dengan pelayanan dosen ASN selama ini?

No 1- 10 indikator nya

- Sangat tidak baik
- Tidak baik
- baik
- baik sekali

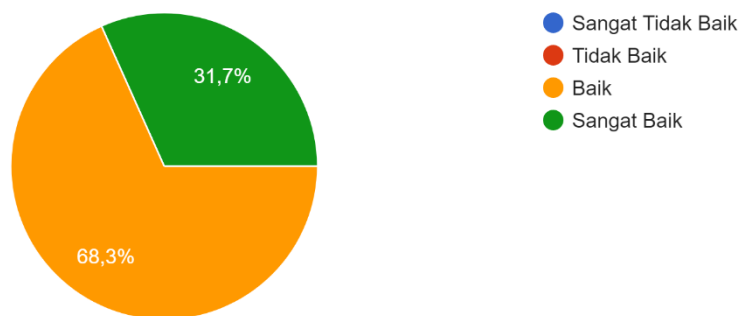
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan prima?

41 jawaban



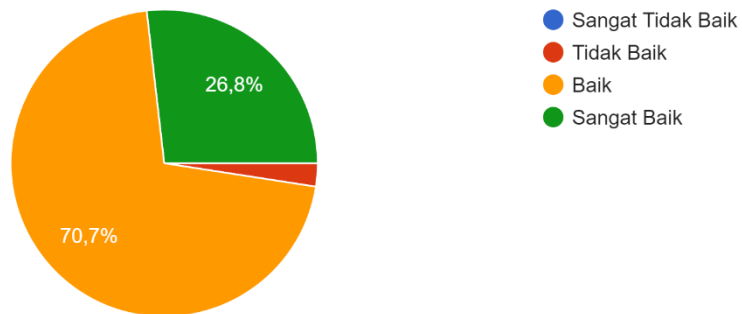
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan yang baik di bidang pengajaran?

41 jawaban



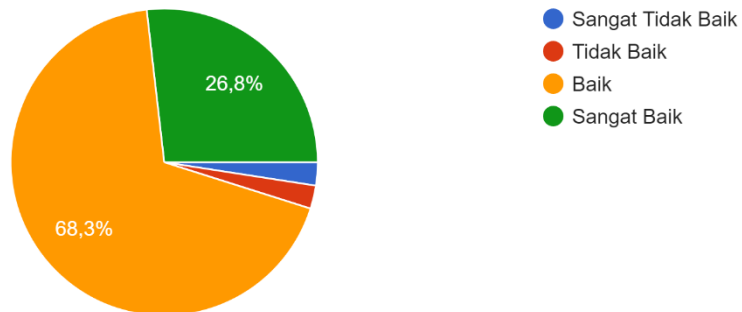
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan sudah memberikan pelayanan yang baik di bidang bimbingan penelitian, perlombaan, atau kegiatan lainnya

41 jawaban



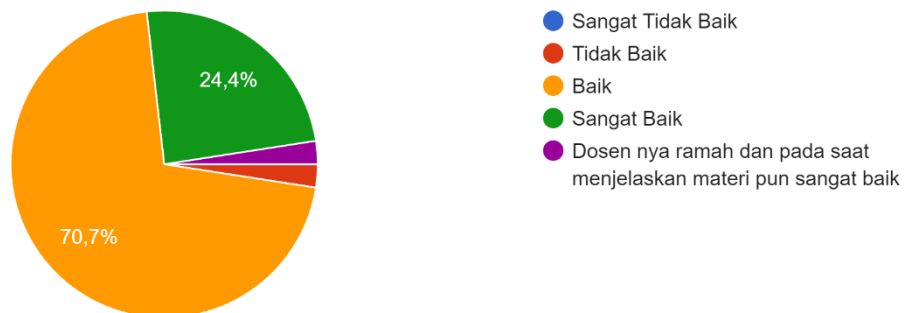
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, mau melayani mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam Mata kuliah tertentu di luar jam pelajaran?

41 jawaban



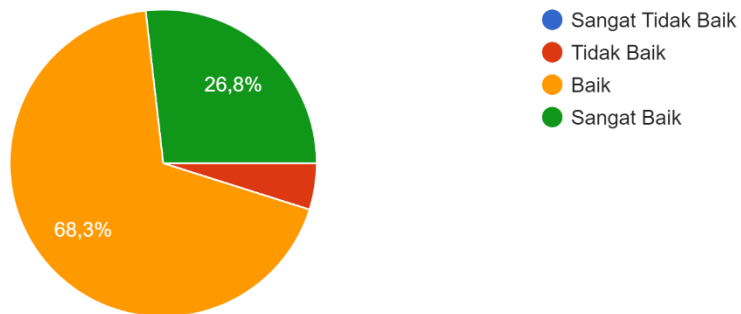
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, sudah memenuhi orientasi pelayanan seperti ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan?

41 jawaban



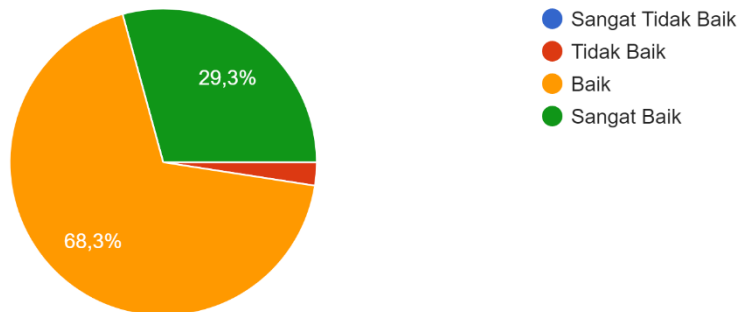
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, selalu melakukan perbaikan tiada henti?

41 jawaban



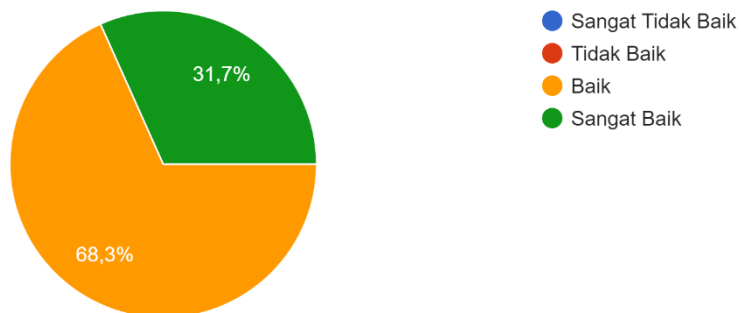
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, merespon dengan cepat jika anda ada keperluan

41 jawaban



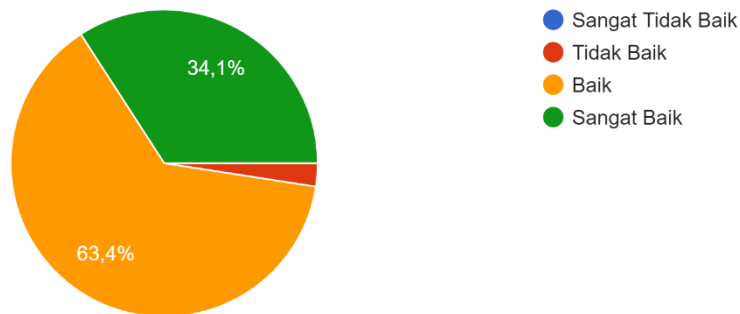
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, mau melayani jika ada mahasiswa ingin melakukan perbaikan nilai?

41 jawaban



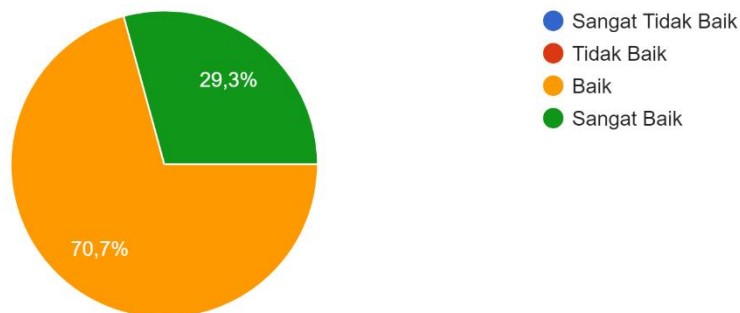
Apakah dosen ASN di tempat anda menempuh pendidikan, selalu memberikan pengarahan , nasehat, perhatian kepada mahasiswa di bidang bimbingan wali

41 jawaban



Apakah anda merasa puas dengan pelayanan dosen ASN selama ini?

41 jawaban



Berdasarkan survei mini diatas dengan 41 respon dari mahasiswa Teknologi Rekayasa Kimia Industri Politeknik Negeri Lampung, mereka menilai pelayanan dosen sudah baik dan bahkan ada sekita 30% jika pelayanan dosen sangat baik dan harapan mereka terhadap pelayanan dosen agar dapat lebih baik lagi.

Core values ASN lainnya yaitu akuntabel seorang ASN Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi, menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien, dan tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan. Penerapan *core values* akuntabel pada profesi dosen adalah seorang dosen harus jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, seorang dosen dalam menggunakan kekayaan dan barang milik

negara seperti lab komputer/lab analisis harus bertanggung jawab supaya tidak rusak, pemakaian bahan kimia harus efektif dan efisien dan seorang dosen jika di beri jabatan harus bekerja sesuai tupoksinya tidak menggunakan jabatan sebagai praktek KKN atau kepentingan pribadi.

Core values ASN kompeten yaitu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah, membantu orang lain belajar dan melaksanakan tugas kualitas terbaik. Contoh perilaku dosen yang mencerminkan kompeten adalah:

- Seorang dosen selalu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah dengan selalu melakukan studi literature, mengikuti pelatihan-pelatihan dan lanjut study
- Seorang dosen membantu orang lain belajar melalui pengabdian masyarakat, kita dapat pelatihan terhadap masyarakat sesuai kebutuhan masyarakat
- Seorang dosen harus melakukan tugas dengan kualitas terbaik agar menciptakan generasi yang berkualitas

Core values ASN harmonis: Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya, suka menolong orang lain, dan membangun lingkungan kerja yang kondusif. Contoh perilaku dosen yang mencerminkan *core values* harmonis adalah:

- seorang dosen ketika bermasyarakat dapat menghargai perbedaan karena dilingkungan masyarakat mempunyai keberagaman latar belakang baik suku, agama, pendidikan dan keluarga
- Dalam lingkungan kerja kita harus bekerja secara professional agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif

Core values ASN loyal:

- Memegang teguh ideologi Pancasila, undang-undang dasar negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia pada NKRI serta pemerintahan yang sah
- Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi dan negara
- Menjaga rahasia jabatan dan negara

Contoh perilaku dosen yang mencerminkan *core values* harmonis adalah:

- Seorang dosen ASN harus menjaga nama baik instansi contohnya dengan berperilaku baik, dan tidak pernah mempunyai masalah hukum
- Menjaga rahasia jabatan dan negara perlu dilakukan juga oleh dosen

Core values ASN Adaptif:

- Cepat Menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi mengembangkan kreativitas
- Bertindak proaktif

Contoh perilaku dosen yang mencerminkan *core values* adaptif adalah:

- Seorang dosen harus siap menghadapi perubahan jaman baik perkembangan teknologi atau situasi seperti pandemic covid-19
- Seorang dosen selalu berinovasi yang di terapkan di bidang penelitian
- Proaktif dosen dapat ditunjukkan melalui mengikuti pelatihan tertentu sesuai bidang ilmu dan mengikuti pertemuan seperti seminar-seminar keilmuan

Core values ASN kolaboratif:

- Memberikan kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama

Contoh perilaku dosen yang mencerminkan *core values* kolaboratif adalah

- Diera jaman yang selalu berkembang kita selalu saling membutuhkan begitu juga di bidang pendidikan, berbagai bidang ilmu yang saling beririsan dan dunia pendidikan dengan dunia kerja saling keterkaitan sehingga seorang ASN dosen harus meberi dan menerima berkontribusi dari/ke berbagai pihak
- Kerja sama dengan pihak lain akan memberikan nilai yang lebih serta saling kerja sama dalam pemanfaatan sumberdaya untuk tujuan bersama

4. Kesimpulan

Seorang dosen haruslah menerapkan *core values* Ber-Akhlak dalam menjalankan tugas untuk mencerdaskan penerus bangsa. Seorang dosen harus memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa yang diwujudkan dalam pengajaran, bimbingan tugas akhir, bimbingan kuliah kerja nyata atau praktek kuliah lapangan dan bimbingan akademik. Selain memberikan pengajaran dalam ilmu pengetahuan, seorang dosen juga memberikan ilmu beretika dan bersosialisasi yang baik didalam masyarakat kepada mahasiswa. Pelayanan dosen terhadap masyarakat dapat di tuangkan dalam pengabdian masyarakat. Pengembangan diri seorang dosen juga perlu dilakukan karena jaman terus berubah dan teknologi semakin maju, jadi dosen wajib mengikuti perkembangan jaman baik untuk system pengajaran atau ilmu pengetahuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ampera, M. (2020). Rancangan Aktualisasi yang Inovatif, Efektif dan Sustainable pada Pelatihan Dasar (LATSAR) CPNS. *Sipatokkong* **1**, 112-122.
- Aprianti, T. (2020). ANALISIS PELAKSANAAN AKTUALISASI NILAI DASAR ASN OLEH CPNS SELAMA PANDEMI COVID-19 (STUDI PADA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI NTB). *BESTARI* **1**, 47-55.
- Jahring, J., Hasan, M., and Purbaningsih, Y. (2021). AKTUALISASI DAN HABITUASI NILAI-NILAI DASAR PNS PADA PERKULIAHAN PERSAMAAN DIFFERENSIAL. *Jurnal Karya Pendidikan Matematika* **8**, 46-54.
- MODUL Orientasi Pelayanan LAN RI, 2022
- Novia, L., Rauf, M. H., Amin, F. H., Sejati, A. E., and Akhmad, M. A. (2020). Aktualisasi Latsar Melalui Workshop Implementasi Nilai-Nilai Aneka Bagi Dosen Sebagai ASN. *Jurnal Widyaiswara Indonesia* **1**, 208-216.
- Oktarina, P. S. (2016). Aktualisasi Nilai ANEKA Pada Profesi Dosen IHDN Denpasar Sebagai Dasar Komitmen Mutu Pelayanan Publik. *Jurnal Penjaminan Mutu* **2**, 28-33.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009
- <https://campus.quipper.com/careers/dosen>